



MEMO COLLECTE D'AIDE AUX BENEVOLES EN MAGASIN

Votre rôle, à l'entrée des grandes surfaces et supermarchés, est PRIMORDIAL.

Vous trouverez ci-joint un guide de collecte contenant quelques conseils pour vous y AIDER, MERCI DE LE LIRE, cela vous sera utile.

- Mettre **absolument** les gilets orange par-dessus vos vêtements pour être repérables et plus crédibles auprès des clients,
- Se répartir les tâches :
 - Un qui accueille les personnes entrantes, **AVANCEZ-VOUS VERS LES CLIENTS ENTRANTS AVEC LE SOURIRE POUR PROPOSER LE TRACT ET UNE POCHE, INFORMEZ-LES DE NOTRE COLLECTE.** *(Les gens sont de plus en plus sollicités, il peut arriver que des clients manifestent leur désaccord avec ces collectes et râlent. Le mieux est de ne pas répondre et d'éviter les polémiques **alors on remercie et on dit au revoir simplement**),*
 - Un qui réceptionne les dons en sortie de caisse et remercie,
- **ACCEPTEZ TOUT DON** (nous ne tenons pas compte des régimes alimentaires spécifiques ou religieux pour collecter),
- Pour les bénévoles arrivant le 1^{er} jour de la collecte et à ceux présents au 1^{er} horaire de permanence, à l'ouverture du magasin : **rapprochez-vous d'un responsable du magasin pour :**
 - **se présenter et prévenir de votre arrivée,**
 - **récupérer le matériel que nous avons apporté la veille** qui a pu être mis de côté afin de vous mettre en place,
 - **demandeur l'autorisation d'un d'utiliser 2 ou 3 caddies garnis de petites affiches et de deux de poser un panneau avec une grande affiche (ou un totem selon le matériel fourni) à l'entrée du magasin,**
 - **demandeur des cartons vides** si vous ne disposez pas de palox plastiques (attention de ne pas trop charger en poids),
- **Le code du magasin (fournit) «Code_Magasin_Interne» doit être inscrit (à l'aide du feutre fourni) sur tous les cartons ou contenants servant au transport de denrées (sauf pour les palox plastiques),**
- Économisez au maximum les tracts et poches car ces fournitures nous coûtent cher ! **Les donner que Si les gens les veulent bien,**
- Lorsqu'on vous donne les POCHEs remplies de dons, **VIDEZ LES DANS LE PALOX et surtout RÉUTILISEZ LES** si possible,
- En fin de journée, merci de ramasser les tracts et poches laissés par terre, mais surtout arrêtez de distribuer les flyers ½ heure avant votre départ.