ZUP DE CO

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025-2026









SOMMAIRE

LE MOT DU PRÉSIDENT-FONDATEUR 3

QUI SOMMES-NOUS ?

> Notre raison d'être 4
> Nos solutions d'accompagnement 5

L'ANNÉE 2025-2026 EN CHIFFRES

> Chiffres clés 6
> Mesure d'impact 8

AU SERVICE DE L'IMPACT

> Nos actions en présentiel 10
> Nos actions à distance 14
> Engagement bénévole 16
> Service Civique & Pédagogie 18
> Fonctions supports 20
> Nous soutenir 22
> Nos partenaires 23

PERSPECTIVES

> Vision 2030 24
> Objectifs 2026-2027 25



LE MOT DU PRÉSIDENT-FONDATEUR



Depuis plus de vingt ans, une conviction guide notre action : on ne pourra pas résoudre les inégalités sociales sans résoudre les inégalités scolaires.

Chaque année, près de 100 000 jeunes quittent le système scolaire sans diplôme ni qualification. Face à cette réalité, nous refusons la fatalité. Les solutions existent et, depuis 2005, ZUPdeCO agit en complément de l'Éducation nationale pour lutter contre le décrochage scolaire et offrir à chaque jeune les mêmes chances de réussir. Pionnière du mentorat scolaire, notre association déploie des solutions d'accompagnement collectif et individuel en lien étroit avec les établissements scolaires, les académies et l'ensemble de la communauté éducative.

En cohérence avec la dynamique du plan « 1 jeune, 1 mentor », porté par la DJEPVA, et avec le soutien de nos partenaires fidèles, nous poursuivons notre engagement pour faire du mentorat un levier durable de réussite et d'égalité des chances.

Notre mission reste la même : proposer, en présentiel comme à distance, un accompagnement régulier et de qualité, renforcer la confiance des élèves, développer leur autonomie et leurs compétences et les aider à construire leur avenir.

L'année 2025-2026 marque une nouvelle étape dans notre développement. Dans la continuité de la démarche « Collèges en progrès », nous renforçons notre coopération avec les établissements qui concentrent les difficultés scolaires afin de construire, aux côtés des équipes éducatives, des réponses adaptées aux besoins de chaque territoire. Nous poursuivons également notre transformation numérique avec le développement de nos outils (plateforme propriétaire, CRM et intelligence artificielle) afin de mettre le digital au service de l'accompagnement et de l'apprentissage des jeunes qui en ont le plus besoin.

Ces évolutions n'ont qu'un seul objectif : accroître notre impact auprès des jeunes les plus vulnérables. En simplifiant certaines tâches et en améliorant le pilotage de nos actions, elles permettent à nos équipes de consacrer davantage de temps à l'essentiel : l'humain. Accompagner les élèves, former les bénévoles, soutenir les volontaires engagés à leurs côtés, échanger avec les équipes éducatives : c'est ainsi que nous continuerons à garantir un mentorat de qualité et un impact durable.

Je remercie chaleureusement l'ensemble des bénévoles, volontaires en Service Civique, salariés, partenaires, académies, établissements scolaires et acteurs de la communauté éducative qui rendent cette mission possible. Ensemble, poursuivons notre mobilisation pour faire de l'accompagnement des élèves en difficulté une politique d'intérêt général durable.

FRANÇOIS-AFIF BENTHANANE
PRÉSIDENT-FONDATEUR DE ZUPdeCO

QUI SOMMES-NOUS ?

NOTRE RAISON D'ÊTRE

Notre **mission**

Donner à chaque jeune, en particulier à ceux qui en ont le plus besoin, les clés pour avancer et construire son avenir.

Pour y parvenir, nous nous engageons à :

- Accompagner les jeunes en difficulté scolaire à travers un mentorat structuré, humain et accessible
- Contribuer à développer chez eux les compétences essentielles : confiance en soi, savoirs fondamentaux et savoir-être
- Aider les jeunes dans leur orientation et contribuer à leurs premiers pas dans le monde professionnel
- Créer des alliances éducatives territoriales pour garantir à tous les mêmes chances de réussite



100 000 jeunes [1]
sortent du système scolaire sans qualification chaque année, les jeunes de familles modestes étant trois fois plus concernés.

340 000 euros [2]
Le surcoût estimé pour la collectivité d'un jeune qui quitte l'école sans diplôme sur l'ensemble de sa vie active.

100 points [3]
d'écart en sciences entre les 25 % des élèves les plus favorisés et les 25 % les plus défavorisés en France (contre 85 points pour la moyenne des pays de l'OCDE)

Sources :
[1] DEPP, Insee, 2024
[2] Fondation Apprentis d'Auteuil 2025
[3] OCDE, PISA 2025



Derrière chaque chiffre de ce rapport, il y a un prénom. Une élève de 6e qui n'ose plus lever la main. Un lycéen persuadé que les études, ce n'est pas pour lui. Un enfant qui, le soir, reste seul, sans aide, devant ses devoirs.

Notre symbole est une gomme, et ce n'est pas un hasard. C'est l'objet le plus modeste de la trousse, et peut-être le plus précieux : il donne le droit de se tromper et de recommencer. Ce que nous voulons effacer, ce ne sont pas les erreurs des élèves. Ce sont les inégalités qui pèsent sur eux avant même qu'ils aient pris le crayon.

Cette conviction est née en 2005, au lendemain des émeutes urbaines : rien ne changerait durablement dans les quartiers sans agir à la source, à l'école. Plus de vingt ans et près de 80 000 élèves plus tard, notre geste n'a pas changé : être là, chaque semaine et gratuitement, aux côtés d'un jeune qui doute.

Dans les écoles, les collèges et les lycées, nos bénévoles et nos volontaires en Service Civique accompagnent les élèves en tutorat, seuls ou en petits groupes. Avec le mentorat en distanciel, nos bénévoles les suivent aussi partout en France : à la maison, en salle informatique ou au club de foot. Partout, le but est le même : redonner confiance, consolider les bases et aider chaque jeune à construire son avenir.

Nous menons ce travail avec solidarité, bienveillance et exigence. Nous mesurons notre impact pour toujours mieux faire, et nous avançons main dans la main avec l'École de la République.

Notre horizon : que l'endroit où un enfant grandit ne décide plus jamais de sa réussite. Le talent est partout. À nous de faire en sorte que les chances le soient aussi.

Un élève après l'autre, nous gommons les inégalités.

Cindy ESSOH-SCHENK
DIRECTRICE GÉNÉRALE DE ZUPdeCO

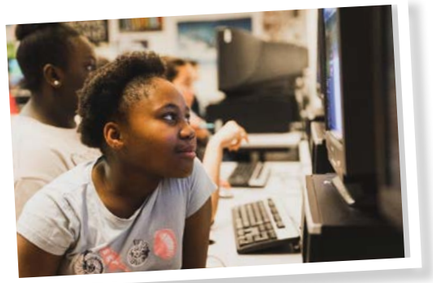
DEUX SOLUTIONS POUR UN MÊME OBJECTIF : OFFRIR À CHAQUE JEUNE LES MÊMES CHANCES

EN PRÉSENTIEL

Déployé au sein des établissements scolaires, en individuel ou en petits groupes, le tutorat en présentiel permet un accompagnement régulier, au plus près des besoins des élèves. Grâce à l'engagement de nos bénévoles, volontaires en Service Civique et équipes de terrain, chaque jeune bénéficie d'un suivi régulier favorisant la progression scolaire, le développement de l'autonomie et la confiance en soi.

Afin d'assurer un accompagnement de qualité et un meilleur suivi des parcours, ZUPdeCO s'appuie sur sa plateforme de Tutorat Solidaire. Cet outil facilite la mise en relation entre les élèves et leurs mentors, le suivi des séances et la coordination avec les équipes, garantissant un accompagnement structuré et adapté aux besoins de chaque jeune.





À DISTANCE

Avec notre mentorat en distanciel, ZUPdeCO rend le mentorat accessible partout en France grâce à la visioconférence. Ce dispositif permet à des jeunes, quel que soit leur lieu de résidence, de bénéficier d'un accompagnement individualisé assuré par des bénévoles formés. En levant les contraintes géographiques, le mentorat à distance contribue à réduire les inégalités territoriales et à offrir à chaque élève un accompagnement de qualité, favorisant la réussite scolaire, l'ouverture vers de nouvelles perspectives et la construction de son projet d'avenir.

Notre action se développe concrètement :

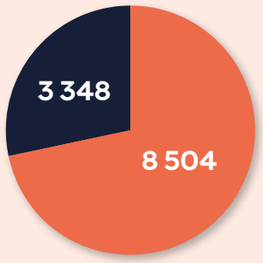
- À la maison
- Dans les clubs avec ZUPdeFOOT
- Dans les établissements scolaires

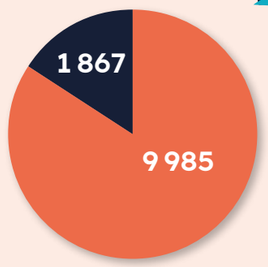
L'ANNÉE 2025-2026

EN CHIFFRES



11 852
jeunes accompagnés





154 076
heures d'accompagnement

140
volontaires
en Service Civique

115
établissements
partenaires

- **77** collèges
- **13** lycées
- **3** écoles primaires
- **21** clubs de foot
- **1** lieu d'accueil

DEPUIS LA CRÉATION

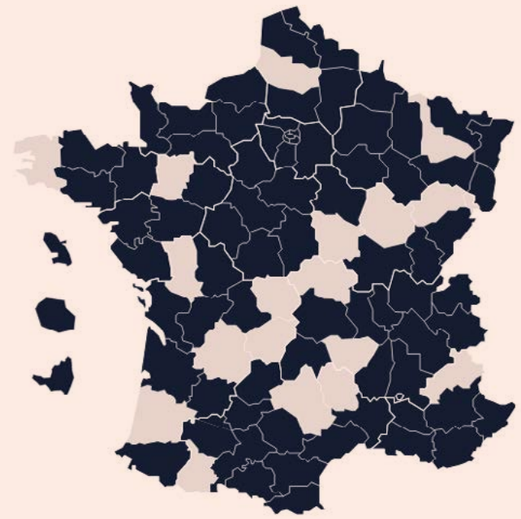
28 317
nombre total de bénévoles mobilisés

79 848
nombre total d'élèves suivis

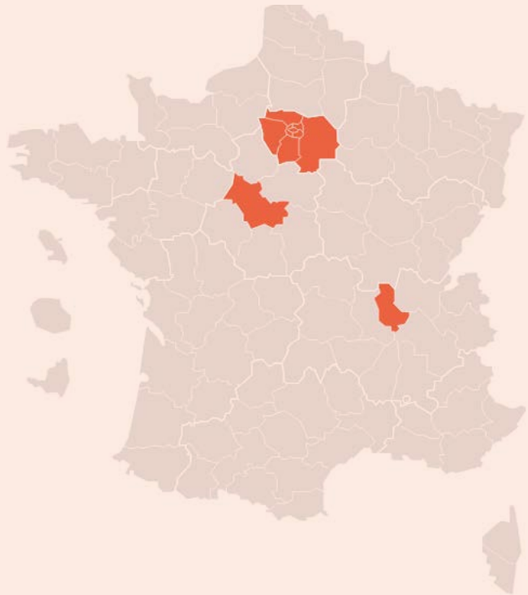




À DISTANCE



EN PRÉSENTIEL



AGRÉMENTS

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE
Liberté Égalité Fraternité

SERVICE CIVIQUE
Une mission pour chacun au service de tous

MEMBRE DE

COLLECTIF MENTORAT

L'ascenseur

CONVENTIONS

CONFÉRENCE DES GRANDES ÉCOLES

France Universités

LABELS

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

#1jeune1solution

COFINANCÉ PAR

Cofinancé par l'Union européenne

MESURE D'IMPACT

2025-2026



L'IMPACT DU TUTORAT EN PRÉSENTIEL

SUR LES ÉLÈVES

84% des élèves se déclarent **satisfaits de leur accompagnement**

68% estiment que l'accompagnement a un **impact positif sur leur niveau scolaire**

70% estiment que l'accompagnement a un **impact positif sur leur confiance en eux**

Nombre de répondants :
1 335 élèves

SUR LES BÉNÉVOLES

92% des **bénévoles** se déclarent **satisfaits de leur expérience ZUPdeCO**

86% estiment que l'accompagnement a un **impact positif sur le niveau scolaire des jeunes**

87% estiment que l'accompagnement a un **impact positif sur la confiance des élèves**

95% estiment que leur mission a un **impact positif sur leurs propres compétences**

Nombre de répondants :
222 bénévoles

SUR LES ÉTABLISSEMENTS

91% des **enseignants** se déclarent **satisfaits de l'action de ZUPdeCO** dans leur établissement

96% estiment que l'accompagnement a un **impact positif sur les compétences des élèves**

Nombre de répondants :
193 enseignants et directions

SUR LES VOLONTAIRES EN SERVICE CIVIQUE

100% des VSC se déclarent **satisfaits de leur expérience ZUPdeCO**

92% estiment que l'accompagnement a un **impact positif sur le niveau scolaire des jeunes**

99% estiment que l'accompagnement a un **impact positif sur la confiance des élèves**

99% estiment que leur mission a un **impact positif sur leurs propres compétences**

Nombre de répondants :
73 volontaires

Source : Mesure d'impact ZUPdeCO 2025-2026, réalisée entre avril et juillet 2026 auprès de 2 576 répondants, tous publics confondus (élèves, familles, bénévoles, VSC, enseignants et directions), sur les dispositifs d'accompagnement présentiel et distanciel.

L'IMPACT DU MENTORAT EN DISTANCIEL

SUR LES ÉLÈVES

90% des élèves se déclarent **satisfaits de leur accompagnement**

82% estiment que l'accompagnement a un **impact positif sur leur niveau scolaire**

77% estiment que l'accompagnement a un **impact positif sur leur confiance en eux**

Nombre de répondants :
196 élèves

SUR LES BÉNÉVOLES

91% des **bénévoles** se déclarent **satisfaits de leur expérience ZUPdeCO**

85% estiment que l'accompagnement a un **impact positif sur le niveau scolaire des jeunes**

92% estiment que l'accompagnement a un **impact positif sur la confiance des élèves**

84% estiment que leur mission a un **impact positif sur leurs propres compétences**

Nombre de répondants :
366 bénévoles

SUR LES FAMILLES

97% des parents se déclarent **satisfaits du mentorat en ligne ZUPdeCO**

94% estiment que l'accompagnement a un **impact positif sur les compétences de leur enfant**

Nombre de répondants :
191 familles



Entre avril et juillet 2026, une nouvelle méthode de mesure d'impact a été mise en place pour disposer de données toujours plus fiables et plus représentatives. La campagne a permis de collecter plus de 2 500 réponses au total : plus de 10 % de nos jeunes accompagnés, près d'un tiers de nos bénévoles et plus de la moitié de nos volontaires en Service Civique ont répondu présents pour nous permettre de donner une vision robuste de la performance de nos actions sur le terrain.
Nous remercions chaque participant pour sa contribution à cette mesure d'impact qui nous permet au quotidien d'adapter nos actions et d'améliorer nos pratiques.

AU SERVICE DE L'IMPACT

NOS ACTIONS EN PRÉSENTIEL

AGIR AU PLUS PRÈS

Présents chaque jour dans les établissements auprès des élèves, des équipes éducatives et des tuteurs, les coordinatrices et coordinateurs de ZUPdeCO sont un maillon essentiel de l'impact et assurent le bon déroulement des séances d'accompagnement.

Leurs missions :

> Animer et encadrer les séances en présentiel dans les établissements partenaires
> Faire le lien entre les équipes éducatives, les familles, les mentors et l'association
> Recruter, former et accompagner les bénévoles et volontaires en Service Civique
> Suivre les progrès de chaque élève pour garantir un accompagnement de qualité, dans la confiance et la durée

98% des directions se déclarent **satisfaites de l'action de ZUPdeCO** dans leur établissement.

91% des bénévoles en présentiel estiment leur accompagnement **utile pour les élèves**



92% **des enseignants** recommanderaient l'action de ZUPdeCO

Source : Mesure d'impact ZUPdeCO 2025-2026.

ILS EN PARLENT

ZUPdeCO m'a aidée, car je comprends des choses que je ne comprenais pas avant. J'ai aussi redécouvert certaines notions en maths et en espagnol. J'avais des difficultés, et même si j'en ai encore un peu aujourd'hui, j'en ai beaucoup moins.

Chahainez
ÉLÈVE DE 4e

Mon expérience de bénévolat chez ZUPdeCO m'a permis de devenir plus autonome dans mon travail et d'apprendre beaucoup de choses. Cette année m'a beaucoup apporté pour mon avenir de professeur.

Alexandre
ÉTUDIANT BÉNÉVOLE

Au cœur de « Devoirs faits »

Au collège Louis Paulhan de Sartrouville, la séance de Devoirs faits démarre comme souvent avec un peu d'agitation avant que chacun ne trouve sa place. Pendant que l'enseignant pose le cadre et que notre bénévole chevronné s'installe avec les élèves les plus autonomes, Mouhamed, notre volontaire en Service Civique, s'installe avec deux élèves particulièrement en difficulté. Plus proche d'eux par l'âge, il désamorce patiemment les blocages de la journée.
En accompagnant le travail des élèves, que ce soit préparer un exposé en histoire-géographie avec Victor ou finir un exercice de mathématiques avec Camélia, il cherche avant tout à faire réussir les élèves par eux-mêmes. Au bout de plusieurs mois, il aura établi une relation de confiance, pour aller vers plus de réussite, d'autonomie et d'estime de soi.





DES ATELIERS SUR LA PARENTALITÉ

Cette année, l'association a organisé des rencontres avec les parents d'élèves à Lyon autour de l'accompagnement à la scolarité, et notamment de l'aide aux devoirs, permettant de répondre à leurs questions et de favoriser les échanges de bonnes pratiques. Un temps d'écoute et de discussion très précieux et une démarche au plus près des besoins du terrain pour impliquer activement les parents dans l'accompagnement de leurs enfants.



UN ATELIER « FRESQUE DE LA RÉPUBLIQUE » AVEC DES ÉLÈVES DE 4e

Accompagner les jeunes, c'est aussi aller au-delà de l'aide aux devoirs pour leur ouvrir de nouvelles perspectives. C'est dans cet esprit qu'a été mis en place dans la région Auvergne-Rhône-Alpes un atelier participatif permettant aux élèves de réfléchir aux valeurs de la République, à la citoyenneté et au vivre-ensemble. Un moment fort qui a permis, à travers des échanges et des activités collectives, de rendre plus concrètes des notions parfois abstraites et de stimuler la conscience citoyenne de chacun.
C'est aussi comme cela que l'on contribue à développer chez les jeunes des compétences qui leur seront essentielles pour la suite de leur parcours de vie et de citoyen.

ILS EN PARLENT

Mon fils s'améliore à l'école, surtout en mathématiques, sa maîtresse dit qu'il est plus autonome. Ça me facilite, car je n'ai pas à faire les devoirs avec mes enfants le soir.

MÈRE D'UN ÉLÈVE DE CE1



En tant que responsable de secteur à Lyon, je trouve que les actions menées cette année ont été particulièrement riches et porteuses de sens.

Nous souhaitons notamment développer davantage les tiers-lieux de parentalité, qui représentent pour nous de véritables espaces

d'échange, de rencontre et d'accompagnement des familles. Ces temps sont très enrichissants, car ils permettent de créer du lien avec les parents et de mieux répondre à leurs besoins, tout en favorisant une relation de confiance avec les équipes.

Le travail autour de la continuité pédagogique entre le primaire et le collège est également un axe qui me semble particulièrement pertinent pour notre secteur. Le lien créé entre les écoles primaires et les collèges permet de mieux accompagner les élèves dans leur parcours et de faciliter les transitions, qui peuvent parfois être des étapes importantes pour eux et leurs familles.

Notre secteur présente donc un contexte particulièrement intéressant pour développer ces actions, en renforçant les passerelles entre les établissements, les familles et les différents acteurs éducatifs. Cette dynamique de continuité pédagogique et de partenariat nous permet de construire des actions cohérentes et durables au service de la réussite et de l'épanouissement des jeunes.

Anaïs MAINGUES
RESPONSABLE SECTEUR LYON

AU SERVICE DE L'IMPACT

DANS LES COLLÈGES

AGIR PARTOUT

Devoirs faits, sessions d'ouverture, ateliers et rencontres d'étudiants ou de professionnels, aide à l'orientation… Autant de réponses concrètes, construites avec les équipes éducatives et adaptées aux besoins de chaque territoire et de chaque établissement.
Parce que notre mission est d'être présent là où les besoins sont les plus grands, ZUPdeCO s'inscrit pleinement dans la dynamique du plan « Collèges en progrès » porté par le ministère de l'Éducation nationale, qui concerne les établissements les plus exposés aux difficultés scolaires.

Cette démarche illustre notre conviction : les solutions les plus efficaces naissent de la coopération entre l'École et les acteurs engagés sur le terrain.

77 collèges **partenaires de ZUPdeCO**

19 collèges **en progrès**





UNE IMMERSION PROFESSIONNELLE AVEC BIC

Deux classes de 5e du collège Jean Jaurès à Clichy ont découvert le siège de BIC le 7 avril 2026. Cette visite leur a permis de découvrir concrètement l'environnement et les métiers de l'entreprise. Pendant cet échange, les élèves ont pu rencontrer des salariés, leur poser des questions pour mieux comprendre le fonctionnement d'une grande entreprise et discuter avec eux afin de découvrir la diversité des métiers. Une immersion qui a suscité beaucoup d'intérêt et a donné aux élèves des clés pour mieux comprendre le monde professionnel et se projeter dans l'avenir.

AIDE À L'ORIENTATION À TRAVERS DES TÉMOIGNAGES

La rencontre entre des étudiants et des collégiens permet de rendre l'orientation plus concrète et plus vivante. À travers leurs témoignages, les étudiants peuvent partager leur parcours, leurs choix, leurs réussites, mais aussi les difficultés rencontrées, afin de donner aux élèves une vision plus réaliste des études et des différentes possibilités qui s'offrent à eux.

Cette année, notre antenne lyonnaise s'est mobilisée autour de l'orientation en organisant des rencontres entre des étudiants bénévoles aux parcours variés et des élèves de 4e et de 3e. Un échange stimulant et un espace de discussion bienveillant qui donnent la possibilité aux jeunes de poser beaucoup de questions et d'apprendre de nouvelles choses. Une action menée avec l'appui de nos volontaires en Service Civique qui casse certaines idées reçues et permet aux élèves de découvrir des parcours, des filières et des métiers qu'ils connaissent peu.



DANS LES LYCÉES





UN RÊVE DEVENU RÉALITÉ

À 18 ans, Mohamed, élève en 2e année de CAP au lycée Turquetil, nourrit un objectif ambitieux : devenir créateur de mode. Malgré un parcours personnel difficile, son talent et sa créativité sont rapidement repérés et encouragés par ses enseignants. Sélectionné pour représenter son lycée à un concours de jeunes créateurs, il bénéficie également d'une opportunité de stage au sein d'un prestigieux atelier de confection. Accompagné chaque semaine par ZUPdeCO dans le cadre du tutorat, Mohamed développe son potentiel, renforce son expérience et avance concrètement vers son projet professionnel.

DES SESSIONS DE JOB COACHING DANS NOS LYCÉES PARTENAIRES



Engagée pour accompagner les jeunes dans la construction de leur avenir et leur orientation, ZUPdeCO déploie tout au long de l'année des actions leur permettant de mieux préparer leur insertion professionnelle.

Parmi ces initiatives, une session de Job Coaching a été organisée le 31 mars au lycée Gustave Ferrié. 13 élèves de la filière Bac Pro CIEL ont ainsi bénéficié d'un accompagnement personnalisé, grâce à la mobilisation de 13 collaborateurs bénévoles, autour du CV, des entretiens de recrutement, de LinkedIn et de la recherche de stage ou d'alternance.

En 2025-2026, le pôle lycées a renforcé l'accompagnement des lycéens vers le bac et leur parcours d'orientation. Les rencontres entre salariés et élèves des filières professionnelles se sont multipliées pour travailler le CV et la recherche de stage. Grâce à nos partenaires entreprises, près de 30 lycéennes et lycéens des filières mode, commerce et vente, horlogerie ou relation client ont bénéficié de stages et de journées d'immersion.

Les publics les plus fragiles ont fait l'objet d'une attention renforcée : les élèves allophones et les élèves en situation de handicap ont reçu un accompagnement adapté : préparation au DELF, ateliers de découverte de l'IA, sorties culturelles.

Notre objectif reste le même : offrir aux élèves des opportunités qu'ils ne pourraient obtenir seuls, les guider vers la réussite aux examens et préparer la suite de leur parcours, en études supérieures ou dans le monde professionnel.

Stéphanie FAWAZ
RESPONSABLE LYCÉES



AU SERVICE DE L'IMPACT

NOS ACTIONS À DISTANCE

AGIR PARTOUT

Le mentorat distanciel permet de lutter contre les inégalités territoriales et de faire sauter le verrou géographique en connectant la demande là où elle se concentre et l'offre là où elle existe.
Cette année, nous avons accompagné des élèves qui vivent dans 77 départements grâce à l'aide de mentors provenant de 90 départements.
Ce sont près de 1 000 collégiens et 700 lycéens qui ont pu bénéficier gratuitement du soutien régulier et continu de nos mentors mobilisés dans toute la France.
97 % des binômes sont formés entre un jeune et un mentor venant de départements différents. Une façon concrète de réduire la fracture territoriale et de faire société.

92% **des bénévoles en distanciel** estiment leur accompagnement utile.

150 **jours d'accompagnement** par binôme en moyenne (environ 21 semaines).

420 **villes** dans lesquelles notre dispositif d'accompagnement est actif.

98% **des parents déclarent que le mentorat en distanciel ZUPdeCO est utile pour leur enfant.**

93% **des élèves accompagnés en distanciel** recommanderaient les séances ZUPdeCO à un ami.

Sources : Mesure d'impact et données internes ZUPdeCO 2025-2026.



Grâce à notre dispositif de mentorat à distance, un bénévole se connecte chaque semaine pour accompagner un élève de façon personnalisée. Que ce soit à la maison, dans son établissement ou au sein de son club de football, l'élève bénéficie d'un suivi régulier qui l'aide à progresser, à prendre confiance et à ne plus être seul face à ses difficultés. Cette proximité, même à distance, permet de créer un véritable lien entre le jeune et son mentor.

Carla ROGEIRO-CHAPPAZ
RESPONSABLE DU MENTORAT À DISTANCE

ILS EN PARLENT

C'est la deuxième année que mon fils Leny est accompagné par ZUPdeCO. Les bénévoles sont à l'écoute, et mon fils est plus concentré pour faire ses devoirs lors des séances de tutorat. C'est un gros plus de pouvoir réexpliquer les cours en face-à-face, il n'a pas peur de poser des questions et du regard de ses camarades de classe. Bref, très positif, merci ! »

Amélie V.
MAMAN D'UN ÉLÈVE DE 4e

E-cafés des **parents**

Un nouveau rendez-vous pour accompagner les familles

ZUPdeCO a lancé ses premiers e-cafés des parents autour de la préparation au brevet. Pendant une heure, les familles ont pu bénéficier de conseils et d'outils concrets pour accompagner les révisions, créer un cadre favorable et mieux comprendre les attentes de l'examen.
Forte de cette première expérimentation, l'association proposera de nouveaux e-cafés, généralisés en 2026-2027.

ZUPdeFOOT

237 **élèves** bénéficient du programme ZUPdeFOOT



21 **clubs partenaires** mobilisés

D'ici 2030, **engager les supporters** pour qu'ils deviennent mentors de joueurs licenciés dans leur territoire, et accompagner ainsi quelques milliers de jeunes licenciés.



ZUPdeFOOT aux côtés de Philippe Diallo, président de la Fédération Française de Football, à l'occasion des Trophées Philippe-Séguin de la Fondaction du Football.



14 *clubs partenaires il y a un an. 21 aujourd'hui. Plus de 200 jeunes accompagnés dans leur scolarité. Ces chiffres, à eux seuls, montrent que ZUPdeFOOT répond à un vrai besoin.*

Mais un chiffre ne raconte pas tout. Il ne dit rien du jeune qui progresse et reprend confiance, du club qui s'investit au-delà du terrain, de l'entreprise qui ouvre une porte à un élève qu'elle n'aurait jamais croisé autrement. C'est là que se joue l'essentiel.

Merci à nos clubs partenaires, à nos entreprises, à nos fondations, à nos bénévoles. Sans eux, rien de tout cela n'existerait.

Notre objectif reste le même : utiliser le sport comme un véritable levier au service de la réussite scolaire et de l'égalité des chances.

Afif SFAR
RESPONSABLE PROGRAMME ZUPdeFOOT

Découvrez notre programme

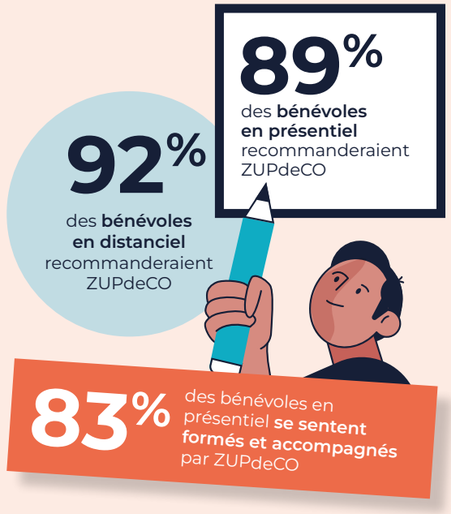
AU SERVICE DE L'IMPACT

ENGAGEMENT BÉNÉVOLE

ANIMER & FÉDÉRER

La mission du pôle Engagement est de recruter et de fidéliser des bénévoles pour assurer l'accompagnement des élèves en présentiel comme en distanciel. Les bénévoles sont formés et accompagnés tout au long de leur parcours, de l'accueil jusqu'à la reconnaissance de leur engagement, via des temps de formation, une plateforme dédiée, les Zengagés, et des moments de convivialité toute l'année.

Le pôle porte plusieurs projets afin de proposer des missions en plus du mentorat aux bénévoles, développer des partenariats avec les écoles supérieures et créer des événements et temps d'échanges pour renforcer le sentiment d'appartenance au sein de la communauté bénévole.



Source : Mesure d'impact ZUPdeCO 2025-2026.

ILS EN PARLENT

Amine a traversé une année difficile, et Fabien a effectué un travail formidable avec lui. Son soutien, sa patience et son investissement ont été très précieux pour notre fils. »

PARENT D'UN MENTORÉ

Cette expérience de tutorat scolaire a été un rayon de soleil qui a donné du sens à ma vie pro. Mon élève a été très chouette et enthousiasmée par ses progrès, ce qui fait chaud au cœur ! Merci pour cette belle expérience que je ne peux que recommander ! »

Florence T.
MENTOR





SE FORMER ET ÉCHANGER ENTRE PAIRS

Formations et webinaires
Des sessions en visioconférence sont organisées tout au long de l'année pour aborder les fondamentaux de l'accompagnement, la posture à adopter et les outils à disposition.

E-cafés des bénévoles
L'association organise régulièrement des temps d'échange entre pairs pour partager les expériences et les bonnes pratiques, animés par l'équipe Engagement.

Réunion d'information
Une première session obligatoire est mise en place systématiquement pour informer les futurs bénévoles et répondre à leurs questions avant leur engagement. Elle s'inscrit dans un parcours d'accompagnement à l'année comprenant également une formation en ligne et des échanges de pratiques.





ÉVÉNEMENTS CONVIVIAUX

Tout au long de l'année, ZUPdeCO organise des temps conviviaux réunissant salariés, bénévoles et volontaires en Service Civique. Fête de fin d'année, activités de cohésion, ateliers ou encore ZUPdeMÖLKKY : ces rendez-vous festifs, sportifs ou créatifs permettent de sortir du quotidien, de renforcer les liens et de faire vivre l'esprit d'équipe qui anime l'association.





AU SERVICE DE L'IMPACT

SERVICE CIVIQUE & PÉDAGOGIE

S'ENGAGER

Le pôle Service Civique est au cœur de notre action et accompagne les volontaires tout au long de leur engagement, de leur recrutement jusqu'à la fin de leur mission. Les volontaires interviennent au quotidien aux côtés des bénévoles pour les soutenir dans leurs actions, contribuer à l'organisation de nos actions de soutien scolaire et aider au suivi de l'accompagnement des jeunes.

99% des volontaires en Service Civique estiment leur **accompagnement utile pour les élèves**



96% des volontaires en Service Civique **recommanderaient l'expérience ZUPdeCO**

Source : Mesure d'impact ZUPdeCO 2025-2026.

NOTRE AGRÉMENT RENOUVELÉ POUR 3 ANS !

L'Agence du Service Civique a renouvelé l'agrément de ZUPdeCO jusqu'en 2029, une reconnaissance de la qualité de l'accueil, de l'accompagnement et de la formation de nos volontaires. Pour 2026-2027, cet agrément prévoit 161 volontaires, dont 111 recrutements dès la rentrée, autour de deux missions : le tutorat en collèges et lycées et l'animation de lieux d'accueil éducatif.

ILS EN PARLENT

Ce qui m'a le plus marquée, c'est la relation avec les élèves. Certains s'attachent, certains reviennent me voir, et un élève en particulier m'a vraiment fait prendre conscience de mon impact au moment de mon départ.

Ça m'a obligée à changer ma manière de voir mon rôle : j'étais là pour aider, oui... mais surtout pour écouter, comprendre et accompagner.

Aujourd'hui, je ressors avec plus de patience, plus d'adaptation, et surtout une vision beaucoup plus humaine de l'éducation.

Alizée
VOLONTAIRE EN SERVICE CIVIQUE

Ligne d'écoute VSC

Mise en place en 2025, la ligne d'écoute de ZUPdeCO offre aux volontaires en Service Civique un espace de parole confidentiel, neutre et sécurisant, animé par une professionnelle formée à la psychologie. Elle permet aux volontaires d'exprimer les difficultés qu'ils peuvent rencontrer au cours de leur mission, d'être écoutés et, lorsque cela est nécessaire, d'être orientés et accompagnés. Ce dispositif contribue à prévenir les situations de décrochage et à garantir les meilleures conditions possibles pour vivre pleinement leur engagement au service des jeunes.





FORMER CELLES ET CEUX QUI ACCOMPAGNENT LES ÉLÈVES

La formation joue un rôle central dans la qualité de l'impact. Le pôle Pédagogie garantit la qualité et la cohérence de l'accompagnement proposé aux différentes parties prenantes. Il conçoit des ressources et des méthodes adaptées, forme et outille les bénévoles, les volontaires en Service Civique et les coordinateurs.

L'objectif : les préparer à la réalité du terrain avec une base pédagogique solide et des outils pratiques, à travers une approche structurée, collaborative et gamifiée.

Cette année, l'association a travaillé à améliorer les supports de formation, notamment les modules d'e-learning, pour qu'ils répondent encore mieux aux besoins et attentes de nos bénéficiaires.



L'objectif, c'est d'outiller au mieux bénévoles et volontaires pour qu'ils accompagnent les élèves avec efficacité et bienveillance : un cadre structurant, une posture pédagogique renforcée, et le partage de bonnes pratiques en collectif.

Pour les volontaires en Service Civique, il y a un double bénéfice : améliorer concrètement leur accompagnement grâce à des conseils pratiques, et développer des compétences transversales en travail en groupe, collaboration, gestion de projet, prise de parole en public qui sont utiles pour leur mission comme pour leur avenir.

Ramdane DJOUADI
CHEF DE PROJET CERTIFICATION, QUALITÉ ET INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE

PARCOURS AVENIR : DONNER LES CLÉS DE L'ORIENTATION

Dernière étape du parcours du volontaire en Service Civique, la formation « Parcours avenir » vise à explorer les différentes possibilités d'orientation et les enjeux liés à la préparation des examens. L'idée est que les volontaires puissent avoir les clés pour apporter des réponses aux questionnements des collégiens et des lycéens sur ces sujets.

Cette année, 7 sessions dédiées ont ainsi permis à 91 participants de renforcer leurs compétences pour pouvoir mieux accompagner les jeunes dans leur parcours.

Un module qui a rencontré un vif intérêt et sera renforcé pour continuer à enrichir notre impact et préparer les jeunes à leur choix d'orientation.

15 heures de formation dispensées pour les bénévoles

32 heures de formation dispensées pour les coordinateurs ZUPdeCO

182 heures de formation dispensées auprès des volontaires en Service Civique



AU SERVICE DE L'IMPACT

FONCTIONS SUPPORTS

DIGITALISER

Le pôle Digital pilote la structuration et la transformation digitales de l'association au service de notre impact social.

Son rôle est de concevoir, faire vivre et améliorer les outils de notre écosystème digital : plateformes de tutorat en présentiel et à distance, outils de gestion de la relation avec nos bénévoles, volontaires en Service Civique, familles et partenaires, et accompagnement des équipes dans l'adoption de nouveaux usages numériques.

Innovation, data, dashboard, UX, CRM, IA… autant de sujets, projets et outils essentiels qui nous permettent d'accompagner plus de jeunes tout en développant nos standards de qualité.



LE CRM POUR MIEUX PILOTER NOTRE IMPACT

Avec le passage à l'échelle de HubSpot, ZUPdeCO poursuit sa structuration pour mieux piloter ses actions, centraliser ses données et mesurer son impact. Le CRM facilite le suivi des jeunes, bénévoles, volontaires, établissements et partenaires, tout en renforçant la coordination des équipes et l'amélioration continue de nos pratiques.

Nous avons, par exemple, utilisé les fonctionnalités du CRM pour améliorer significativement notre mesure d'impact interne. Nous disposons maintenant de données plus robustes et plus représentatives pour l'ensemble de nos bénéficiaires (élèves, mentors, volontaires, familles, équipes éducatives). Une analyse fine des résultats nous permet de mettre en place des pistes d'amélioration ou d'innovation qui sont le reflet du retour de plus de 2 500 personnes.



Cette année, le pôle Digital a beaucoup évolué. Avec nos deux plateformes de tutorat, pour le présentiel et pour le distanciel, la structuration de notre CRM et l'intégration progressive de l'intelligence artificielle dans nos usages quotidiens, nous continuons à faire évoluer nos outils pour plus d'efficacité. Ce qui me plaît, c'est de voir qu'ils servent concrètement les équipes sur le terrain au quotidien, que ce soit pour mieux suivre les élèves ou faciliter le travail de nos bénévoles et volontaires en Service Civique.

Al Hassane SERIBA
CHEF DE PROJET DIGITAL

L'IA pour améliorer nos pratiques

En 2025-2026, ZUPdeCO poursuit l'intégration de l'intelligence artificielle dans ses activités. Les équipes ont notamment été formées afin de mieux comprendre ces nouveaux outils et de les utiliser de manière concrète dans leurs missions : recherche d'informations, reporting, production de contenus, analyse de données ou simplification de certaines tâches.

En facilitant le travail quotidien des équipes, l'IA doit permettre de dégager du temps pour en consacrer plus à ce qui est essentiel : l'humain. L'objectif est de mettre l'IA au service de ce qui constitue le cœur de notre action : accompagner les jeunes, soutenir les bénévoles et volontaires et développer un mentorat structuré, humain et de qualité.





PAROLES DE PARTENAIRES

Qu'est-ce qui a motivé la Fondation Altitudes à s'engager auprès de ZUPdeCO, et comment décririez-vous ce partenariat aujourd'hui ?

C'est d'abord, et comme souvent, une histoire de rencontre avec François-Afif et son équipe, talentueuse, investie et ambitieuse.

Mais c'est aussi une conviction commune : le tutorat-mentorat a un double impact. Il accompagne les élèves en difficulté, sur le plan scolaire comme personnel, tout en permettant aux tuteurs de développer leurs compétences en s'engageant au service de l'intérêt général.

ZUPdeCO était également dans une phase clé de développement et de transformation, que la Fondation Altitudes pouvait utilement accompagner.

Justement, comment avez-vous accompagné ZUPdeCO dans cette phase de transformation ?

ZUPdeCO a pleinement intégré la nécessité de se transformer pour accompagner davantage d'élèves, à l'école comme à distance, dans un contexte de tension sur les financements.

Nous avons concentré notre accompagnement sur deux axes : la roadmap technologique, pour gagner en efficience, développer le tutorat virtuel et intégrer l'IA ; et l'organisation RH, pour renforcer l'équipe et les expertises clés du changement d'échelle. Concrètement, nous avons soutenu la réflexion stratégique, organisé un audit RH et accompagné le recrutement de certains postes clefs.

Après deux ans, nous sommes ravis du chemin parcouru. ZUPdeCO incarne pour nous un partenariat idéal : une relation de confiance où financement, réflexion stratégique, expérience et réseaux se nourrissent mutuellement. François-Afif et son équipe contribuent aussi au cheminement de notre jeune fondation. Nous grandissons ensemble. »

OLIVIER ET DOROTHÉE CAMINO
FONDATION ALTITUDES



Cette année, le pôle Collecte & Partenariats a mobilisé 31 financeurs : 12 privés et 19 publics, répartis sur nos trois territoires (16 en IDF, 6 en CVL, 4 en AURA) et 5 au niveau national, pour un pipeline de 80 financements instruits. Notre stratégie repose sur une conviction : fidéliser ceux qui nous font confiance en leur démontrant l'impact concret de leurs soutiens sur nos bénéficiaires, et convaincre de nouveaux financeurs que le mentorat est un levier puissant contre le décrochage scolaire et pour l'égalité des chances des jeunes.

Tania DIB
RESPONSABLE DE LA COLLECTE DE FONDS ET DES PARTENARIATS

LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL, UNE PRIORITÉ

Depuis janvier 2026, ZUPdeCO a mis en place une mesure et un suivi de la Qualité de Vie au Travail. Deux outils le composent : un baromètre mensuel, nourri par les entretiens hebdomadaires, et un baromètre trimestriel interrogeant les salariés sur le bien-être, les ressources, la reconnaissance et la projection dans l'association.

Ces indicateurs, partagés et analysés régulièrement en interne, permettent de prévenir les risques psychosociaux, de nourrir la feuille de route RH et de renforcer l'engagement des équipes.

ANIMER LA COMMUNAUTÉ DE CEUX QUI S'ENGAGENT

Les Zengagés continuent de faire vivre notre communauté en facilitant les échanges et en valorisant les actions menées par nos salariés, bénévoles et volontaires. Un espace collaboratif qui contribue à renforcer le lien et le sentiment d'appartenance au sein de ZUPdeCO.

Cette année, le déploiement de signatures mail harmonisées est venu compléter cette dynamique, en renforçant notre identité et notre visibilité au quotidien.

ACTUS
Nous suivre sur **LinkedIn**

AU SERVICE DE L'IMPACT
NOUS SOUTENIR





Mes six premiers mois passés chez ZUPdeCO, en mécénat de compétences dans le service RH des Volontaires en Service Civique, m'ont beaucoup appris et apporté.

Tout d'abord, l'immersion dans une association, après une carrière passée dans le privé, a constitué une belle découverte de personnes engagées, au sein d'une structure organisée et performante, au service des enfants en les aidant dans le succès de leur scolarité.

J'ai aussi découvert le monde du Service Civique, que je connaissais superficiellement. Les jeunes Volontaires apportent de l'optimisme par leur engagement altruiste. Ayant intégré un service RH dédié au suivi des Volontaires, j'ai bénéficié de l'expertise de mes collègues pour grandir et avancer dans la connaissance de cet environnement.

C'est un plaisir pour moi d'apporter mon expérience en management et en Ressources humaines, au quotidien, pour une association dont je partage les valeurs, et dont l'action me paraît tellement importante pour la cohésion de nos populations, en permettant au plus grand nombre d'accéder à la réussite scolaire.

Christophe LAMOUR
MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES, PÔLE RH
VOLONTAIRES EN SERVICE CIVIQUE

Soutenir ZUPdeCO, c'est s'engager activement dans la lutte contre les inégalités sociales en s'attaquant à leur racine, les inégalités scolaires. Main dans la main, nous donnons à des jeunes issus de familles modestes les moyens de réussir leur scolarité et de croire en leur avenir.

MÉCÉNAT FINANCIER

Soutien ponctuel ou pluriannuel, taxe d'apprentissage, arrondi en caisse ou sur salaire, financement participatif... Votre contribution finance directement l'accompagnement des élèves.

66 % de réduction d'impôt pour les particuliers
60 % de réduction d'impôt pour les entreprises

NOUS SOUTENIR SUR
HELLOASSO



MÉCÉNAT EN NATURE

Prêt de locaux pour nos ateliers ou nos formations de bénévoles, don de matériel informatique reconditionné, mise à disposition d'outils ou de licences logicielles, appui logistique...

Des contributions concrètes qui bénéficient directement à nos actions terrain auprès des jeunes.

ENGAGEMENT BÉNÉVOLE

En leur proposant de devenir mentors, une heure par semaine en distanciel, sur leur temps de travail ou sur leur temps personnel.

Un engagement souple, accompagné par nos équipes, qui crée du lien et développe des compétences humaines.

MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES

Vos collaborateurs peuvent contribuer à nos missions en accompagnant les jeunes et les équipes sur des besoins clés : coordination en établissement, développement des partenariats privés, mission ponctuelle ou annuelle en supports (RH, digital, finance...) ou apport d'une expertise pro bono.

MERCI
À NOS PARTENAIRES !

PARTENAIRES PUBLICS

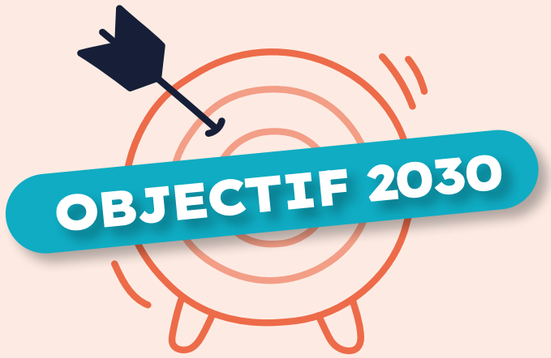
PARTENAIRES PRIVÉS

ÉCOLES SUPÉRIEURES

PLATEFORMES D'ENGAGEMENT

PERSPECTIVES

VISION 2030



20 000
jeunes accompagnés



Augmenter notre impact

Développer notre efficacité interne

Accroître notre influence externe

6 PILIERS STRATÉGIQUES





OBJECTIFS 2026-2027



13 000
jeunes accompagnés

dont
2 000
jeunes accompagnés à distance





150
volontaires en Service Civique



REGARDER DEVANT ENSEMBLE

L'école est notre bien commun le plus précieux et la jeunesse est notre avenir. Plus que jamais, l'éducation mérite d'être au cœur de la vision que nous portons pour notre société.

L'année qui s'ouvre s'annonce décisive. Dans un contexte incertain, où les tensions budgétaires et sociales pèsent tout particulièrement sur la jeunesse et la vie associative, ZUPdeCO entend maintenir le cap et renforcer son engagement. Notre objectif est d'amplifier notre impact auprès des jeunes les plus vulnérables et des bénévoles et volontaires en Service Civique qui nous font confiance.

Notre action s'inscrit dans une dynamique collective dans laquelle chacun a un rôle à jouer : État, collectivités, équipes éducatives, familles, associations, entreprises… C'est en conjuguant nos forces que nous pourrons offrir aux jeunes qui en ont le plus besoin un accompagnement personnalisé, durable et de qualité.

Chez ZUPdeCO, cette mobilisation se traduira concrètement par la continuité de notre présence dans les établissements, en particulier aux côtés des « Collèges en progrès » qui concentrent les difficultés scolaires. Cela passera aussi par la croissance de notre mentorat à distance, pour agir dans les territoires où l'école a le plus besoin d'être prolongée en dehors de ses murs.

Cette mission, nous ne la portons pas seuls. Nous remercions par avance nos Zengagés, nos partenaires fidèles et les nouveaux partenaires qui nous rejoindront cette année, ainsi que tous ceux qui partagent à nos côtés cette vision d'avenir pour notre jeunesse.

Raphaël PRÉVOT
DIRECTEUR DÉLÉGUÉ



On ne pourra pas résoudre
les inégalités sociales
sans résoudre les inégalités scolaires



contact@zupdeco.org
ZUPdeCO.org

CRÉATION & RÉALISATION **CATSAÏ DESIGN** - CRÉDITS PHOTOS **ZUPdeCO, ANNA ELLOUK, DAVID AROUS**

Cofinancé par l'Union européenne
MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE LA JEUNESSE ET DES SPORTS
#1jeune1solution
SERVICE CIVIQUE
COLLECTIF MENTORAT